

Szanowni Państwo,



MOODBOX to system przeznaczony do zbierania danych statystycznych dotyczących jakości usług i opinii w placówkach świadczących usługi zorientowane na klienta.

Jest to popularne w innych krajach rozwiązanie, pomagające we wdrożeniu i realizacji procesu monitorowania informacji zwrotnej od klienta, zbierające informacje zaraz po zakończeniu procesu obsługi.

Umożliwia badanie jakości obsługi klienta, w celu uzyskania równomiernego poziomu obsługi w placówkach, aż do osiągnięcia oczekiwanego standardu.

Zalety systemu:

- Zbieranie, przesyłanie i analizę danych od klientów. Możliwość monitorowania ocen klientów.
- Zbieranie informacji o wybranych pracownikach lub lokalizacjach. Szybki i łatwy do użycia przez klientów.
- Łatwy do wdrożenia. Niski koszt.

Chcesz poprawić jakość obsługi i zwiększyć satysfakcję Klientów, nie czekaj wprowadź MOODBOX w swojej firmie.



Przykładowe raporty wynikowe:

Overall Mood of today @ 18 Votes



Heatmap of all votes of today



Button A
 Button B
 Button C
 Button D
 Button E

Total votes of today